

Ihr DATEV-System-Partner unterstützt Sie

Folgende Techniker führen bei uns das DATEV-Techniker-Zertifikat:

Sarah Bitzer
Oliver Frankl
Christoph Karl
Michael Schäfer
Christopher Scheffel
Christoph Walter

Wir beraten Sie gerne!

KRATZER

EDV GmbH

Richard-Strauss-Straße 48
81677 München
Telefon: +49 (89) 232366-0
Telefax: +49 (89) 232366-66
E-Mail: info@kratzer-edv.de
Homepage: www.kratzer-edv.de

DATEV

System-
Partner

DATEV eG
90329 Nürnberg
Telefon +49 911 319-0
Telefax +49 911 319-3196
E-Mail info@datev.de
Internet www.datev.de
Paumgartnerstraße 6–14



KRATZER
EDV GmbH



Qualifizierte Betreuung

Eine
Dienstleistung
Ihres DATEV-
System-Partners

Eine bewährte Zusammenarbeit

Die schnell fortschreitende Entwicklung in der Datenverarbeitung und Informationstechnik stellt die Kanzlei vor große Herausforderungen. Um Sie bei diesen Aufgaben zu entlasten und bei allen Fragen rund um die Nutzung der EDV in der Kanzlei zu unterstützen, hat DATEV ein Konzept entwickelt, das Ihnen eine umfassende Betreuung bietet: die Zusammenarbeit mit qualifizierten Partnern. Seit 1991 arbeitet DATEV erfolgreich mit kompetenten System-Partnern zusammen.

PCs müssen sicher laufen

Damit Sie sich auf Ihre IT-Systeme verlassen können, sind Wartung und Service selbstverständlich. Falls Sie bei einem Serverstillstand, Systemabsturz oder anderen technischen Problemen sofort Hilfe brauchen, steht Ihnen Ihr DATEV-System-Partner vor Ort mit seinem fundierten Wissen zur Seite.

Komplettlösung für Mandanten

Für Ihre Mandanten spielt die Datenverarbeitung und die Betreuung ihrer EDV eine wichtige Rolle. Viele Unternehmen möchten bestimmte Arbeiten im Rahmen des Rechnungswesens oder der Lohn- und Gehaltsabrechnung selbst durchführen. DATEV bietet eine Reihe von Lösungen, die Sie bei Ihren Mandanten einsetzen können. Die Betreuung im hardwaretechnischen Bereich übernimmt Ihr DATEV-System-Partner.

Qualifikation garantiert Know-how

Eine der wichtigsten Voraussetzungen für die Autorisierung unserer Partner ist fundiertes technisches Wissen über den EDV-Einsatz in Kanzleien in Verbindung mit DATEV-Know-how. Die verpflichtende Teilnahme an Schulungs- und Qualifikationsmaßnahmen, der stets aktuelle Informationsfluss und Workshops garantieren Ihnen diese Kompetenz.

Schulungskonzept für DATEV-System-Partner

Auf Ihren DATEV-System-Partner sollen Sie sich verlassen können. Deshalb gibt es ein detailliertes und abgestuftes Schulungskonzept für System-Partner, das über das Basiswissen hinaus auch spezielle Kenntnisse vermittelt, die für die besonderen Technologieanforderungen der Kanzleien in Verbindung mit DATEV wichtig sind.

DATEV-Zertifikate

Das Schulungskonzept wird ständig den Anforderungen im Markt angepasst. Somit stellen wir für Sie bei unseren Partnern ein hohes Qualitätsniveau sicher. Aus diesem Grund wurden für DATEV-System-Partner zwei Pflichtzertifikate eingeführt: das DATEV-Techniker-Zertifikat und das Zertifikat IT-Sicherheitstechnologie. Die Zertifikate müssen alle zwei Jahre neu abgelegt werden. Das DATEV-Techniker-Zertifikat bezieht sich auf ein Portfolio an technischem Know-how. Besitzt der Mitarbeiter das DATEV-Techniker-Zertifikat, so wird er auf sämtliche DATEV-Spezifika im Rahmen der Plattforminstallation geprüft.

Die Implementierung und Betreuung von Sicherheitslösungen stellt aufgrund der Komplexität eine enorme zusätzliche Wissensanforderung an den Techniker dar. Deshalb bieten wir als zweiten Baustein der Qualifizierung das Zertifikat IT-Sicherheitstechnologie an. Zertifizierte Mitarbeiter haben das nötige Know-how zu den DATEV-Sicherheitslösungen und implementieren und betreuen diese nach den Anforderungen Ihrer Kanzlei.

