



CGM LIFE eSERVICES:
DENN GESUNDHEIT KENNT
KEINE ÖFFNUNGSZEITEN.

Moderne Online-Dienste für Ihre Patienten – jederzeit und überall verfügbar.

Mehr Service für Ihre Patienten – mehr Entlastung für Sie.

Unser Leben ist digital! Mehr und mehr alltägliche Dinge werden online erledigt. Und das aus gutem Grund: Schließlich kennt das Internet weder Öffnungs- noch Wartezeiten. Kein Wunder also, dass 98 Prozent derjenigen, die bereits einen Arzttermin online gebucht haben, dies wahrscheinlich oder auf jeden Fall wieder tun würden. Und auch die Tendenz bei den „Unerfahrenen“ ist deutlich: 84 Prozent von denen, die noch keine Online-Terminbuchung vorgenommen haben, könnten sich dies vorstellen (lt. Einer Umfrage von Research Now unter 1000 Internetnutzern).

Mit CGM LIFE eSERVICES bieten Sie Ihren Patienten eine zeit- und ortsunabhängige Möglichkeit der Terminbuchung – und noch viel mehr. Ob Rezeptbestellung, Rückfragen zur Behandlung oder Übermittlung von Befunden: CGM LIFE eSERVICES ermöglicht eine Arzt-/Patientenkommunikation, die der modernen Lebensweise von heute in allen Punkten gerecht wird.

Die CGM LIFE eSERVICES sind vollständig in ihr AIS integriert. Somit beweisen Sie nicht nur Verständnis für die Bedürfnisse Ihrer Patienten, sondern entlasten ihr Praxisteam in hohem Maße. Überzeugen sie sich selbst!

DIE SECHS KOMPONENTEN AUF EINEN BLICK:

- **eTERMINE** – Online-Terminbuchung zu jeder Zeit
- **eREZEPTE** – Bestellung von Folgerezepten rund um die Uhr
- **eDIALOG** – Online-Sprechstunde bei Rückfragen oder Beratungsbedarf
- **eBEFUNDE** – Digitale Übermittlung von Laborergebnissen, Befunden usw.
- **eFRAGEBOGEN** – Anamnesebogen zum Ausfüllen vor dem Arztbesuch
- **eFOLGETERMINE** – Terminserien mit praktischer Erinnerungsfunktion



Online-Terminbuchung mit eTERMINE

Die Öffnungszeiten der Praxen decken sich meist mit den Arbeitszeiten der Menschen. Mit eTERMINE haben Ihre Patienten die Möglichkeit, Ihre Termine auch nach Feierabend oder früh am Morgen zu buchen – ganz ohne dass in Stoßzeiten bei Ihnen das Telefon klingelt. Auch eine Absage kann schnell online erledigt werden.

Ihre Vorteile:

- Bessere Qualität in der täglichen Arbeit durch Personalentlastung
- Vermeidung doppelter Terminvergaben
- Sofortige Freigabe abgesagter Termine
- Zeit- und ortsunabhängige Terminbuchung für Ihre Patienten
- Perfekte Synchronisation mit Ihrem CGM Arzt- oder Zahnarztinformationssystem

Wiederholungsrezepte mit eREZEPTE

Benötigt einer Ihrer Patienten ein Wiederholungsrezept, kann er nach Registrierung einfach und schnell auf seine Medikation der letzten Jahre zugreifen. Das von ihm angeforderte Rezept können Sie dann zu einem geeigneten Zeitpunkt in Ihrem Arztsinformationssystem prüfen, freigeben, ausdrucken und später dem Patienten übergeben.

Ihre Vorteile:

- Zeit- und ortsunabhängige Bestellung von Folge Rezepten
- Maximale Patientensicherheit dank Prüfung und Freigabe der Rezepte durch Sie
- Maximale Datensicherheit entsprechend den höchsten Standards des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)
- Deutlich reduziertes Telefonaufkommen in der Praxis
- Reduzierung der Wartezeit in Ihrer Praxis



Online-Sprechstunde mit eDIALOG

Es kommt häufig vor, dass Patienten Fragen haben, für die sie nicht zwingend einen Termin in Ihrer Praxis vereinbaren müssen. Mit eDIALOG beantworten Sie bspw. Fragen zur Laborvorbereitung, den Laborergebnissen, der Entlassungsmedikation oder anderer medizinischer Resultate. Zur Beantwortung wiederkehrender Fragen richten Sie sich Textbausteine ein, die sie schnell und bequem als Nachricht einfügen und versenden können. Während des Dialogs können sie alle Patientendaten direkt einsehen.

Ihre Vorteile:

- Zeitsparende Beantwortung von Patienten-Rückfragen über das Internet
- Automatische Übernahme des Beratungsinhalts in das Arztinformationssystem
- Höchste Sicherheit bei der Datenübertragung
- Weniger Aufwand für Ihre Praxispersonal

Digitale Befundübermittlung mit eBEFUND

Mit eBEFUND können Sie Laborergebnisse, Befunde, Arztbriefe und vieles mehr mit einem Klick datenschutzkonform an Ihre Patienten übermitteln. Das spart nicht nur lästige Telefonate und den Postversand, sondern schont auch die Umwelt.

Ihre Vorteile:

- Entlastung des Praxisteams von Schreib- und Versandaufgaben
- Einsparung von Porto- und Verpackungskosten
- Schneller Zugriff auf wichtige Informationen für den Patienten
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Bereich Datenschutz



Vorab-Anamnese mit eFRAGEBOGEN

Um Wartezeiten zu vermeiden und möglichst genaue Angaben zu den jeweiligen Beschwerden zu bekommen, können Sie Ihren Patienten mit eFRAGEBOGEN vorab einen Anamnesebogen zur Verfügung stellen. Dieser wird anhand von selbst zu definierenden Regeln vorgefertigt und online zum Abruf bereitgestellt. Im Zuge einer Terminbestätigung wird der Patient per E-Mail über die Verfügbarkeit des Fragebogens informiert.

Ihre Vorteile:

- Reduzierung der Wartezeit in Ihrer Praxis
- Detailliertere Antworten des Patienten durch Ausfüllen ohne Zeitdruck
- Bestätigung der Angaben durch Patienten-Unterschrift auf ausgefülltem Bogen

Definieren von Terminserien mit eFOLGETERMINE

Ist wiederholtes Erscheinen in Ihrer Praxis notwendig – z. B. für Kontrolluntersuchungen, Impfserien o. ä. – kann das Praxisteam mit eFOLGETERMINEN individuelle Terminserien für ihre Patienten definieren. Die Patienten haben zudem die Möglichkeit, sich an die Notwendigkeit einer neuen Terminbuchung erinnern zu lassen.

Ihre Vorteile:

- Erstellung von Terminserien durch die Praxis oder den Patienten selbst
- Automatische Erinnerung an Terminbuchung
- Entlastung des Praxisteams durch reduziertes Telefonaufkommen
- Erhöhung der Termintreue durch weniger vergessene Termine

Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von über 500 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Apothekern und sonstigen Leistungserbringern in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Produkten in über 40 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.200 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

CompuGroup Medical Deutschland

Medizinische Informationssysteme
Maria Trost 21
56070 Koblenz

cgm.com/de/cgm-life-eservices

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**