



# CGM M1 PRO

Arztinformationssystem



**CGM M1 PRO.**  
SOFTWARE FÜR IHRE  
ZUKUNFT.



Synchronizing Healthcare



CompuGroup  
Medical

# CGM M1 PRO. SOFTWARE FÜR IHRE ZUKUNFT.

## DAS RUNDUMPAKET FÜR DIE MODERNE PRAXIS.

- Für schnelleres Arbeiten im täglichen Praxisalltag
- Zeitgemäße Optik und Ergonomie
- Modernste Technologie und Investitionssicherheit
- Direktnavigation mit dem QuickFinder
- Rechteverwaltung

- Blankoformularbedruckung
- Revisionsicher arbeiten mit CGM PRAXISARCHIV
- CGM LIFE eSERVICES schon an Bord: eTERMINE, eREZEPTE, eBEFUNDE, eDIALOG



# RECHNET AB UND REDUZIERT.



„MIT CGM M1 PRO  
UND CGM PRAXISARCHIV  
GEWINNEN WIR ZEIT, DIE  
WIR IN DIE PATIENTEN-  
BETREUUNG INVESTIEREN!“

## CGM M1 PRO RECHNET AB. SCHNELL, SICHER, OPTIMIERT.

- Ambulant, Stationär, Privat und BG
- KBV-Prüfmodul/Kryptomodul
- PRIVAT inkl. Mahnwesen, auch für Chefärzte
- Privatärztliche Verrechnungsstellen
- BG inkl. Dale-UV
- IGeL-Barzahlerleistungen
- IV-Verträge
- HzV-Verträge
- Automatische Regelwerkskontrolle
- Tagesprotokoll mit Anzeige abrechnungsrelevanter Korrekturhinweise
- Direkter Korrekturmodus in Kassenabrechnung und Tagesprotokoll
- Checklisten zur Komplexleistung
- Patientenindividuelle Erinnerungsfunktion für noch nicht abgerechnete Leistungen (Pauschalen, Laborausschlussziffern, Komplexleistungen)
- Abrechnungsoptimierung durch spezielle Selektionsverfahren
- Elektronische Karteikarte mit variabler Filterfunktion
- Freie Gestaltung der Patientenkarteikarte

## CGM M1 PRO REDUZIERT DEN VERWALTUNGSaufWAND.

- (Blanko-)Formulardruck inkl. Formulargenerator
- Formularvorlagen
- Disease-Management
- Arzt- u. Serienbriefschreibung über MS Word
- Zeitmanagement (Terminverwaltung)
- Labor-Auftragsmanagement
- Automatisierte Dokumentation

# KLARE STRUKTUREN. BESSERE ÜBERSICHT.

## **RUNDUM INFORMIERT VON ANFANG AN.**

Wie viele Patienten sitzen bereits im Wartezimmer? Wie viele Termine sind für den aktuellen Tag vorgemerkt? Antworten auf aktuelle Fragen zum Praxisbetrieb stellt CGM M1 PRO direkt nach der Anmeldung bereit und sorgt für ein schnelleres Arbeiten im anspruchsvollen Praxisalltag.

## **CGM M1 PRO-ZENTRALE: ZEITERSPARNIS DURCH INTELLIGENT AUFBEREITETE INFORMATIONEN.**

Informationen müssen nicht mehr mühsam gesucht werden, sondern stehen schon nach Patientenaufruf strukturiert und übersichtlich zur Verfügung.

## **CGM M1 PRO-NAVIGATIONSBOARD: ALLES AUF EINEN BLICK!**

Das CGM M1 PRO-Navigationsboard bietet eine klar strukturierte Übersicht über alle vorhandenen Funktionsbereiche und ermöglicht durch modernste Kacheloptik eine intuitive Bedienung.

## **CGM M1 PRO-QUICKFINDER: PROGRAMMFUNKTION GESUCHT, GEFUNDEN UND GESTARTET.**

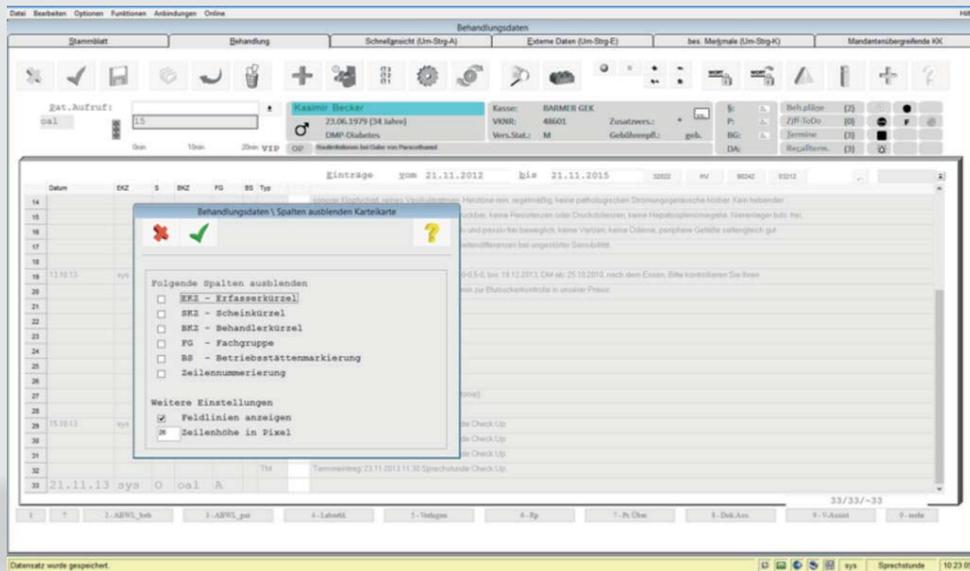
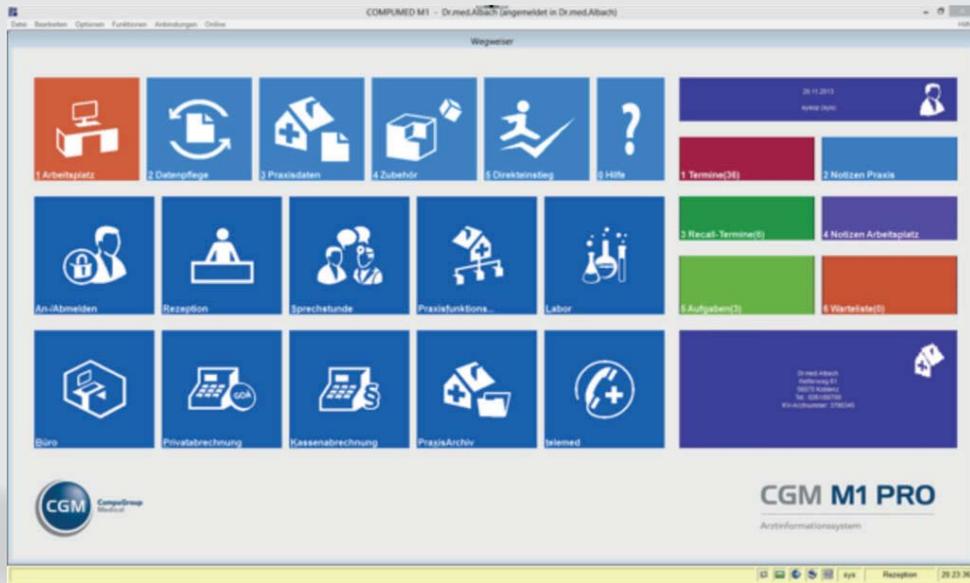
Mit dem CGM M1 PRO-QuickFinder können Funktionen und Bereiche über eine kontextbezogene Trefferliste unmittelbar und an jeder Stelle im Programm aufgerufen werden.

## **CGM M1 PRO-GRIDKARTEIKARTE: INDIVIDUELL ANPASSBAR UND MULTIFUNKTIONAL.**

Die CGM M1 PRO-Gridkarteikarte sammelt alle medizinischen Daten zum Patienten und stellt diese in der gewünschten Optik zur Verfügung. Aus der Karteikarte heraus kann unmittelbar auf Bilddatenarchivierung, Arztbriefworklist oder Labordaten zugegriffen werden.

## **UND AUSSERDEM: WENIGER KLICKS DURCH OPTIMALEN WORKFLOW IN CGM M1 PRO.**

Zentrale Informationen sind mit wenigen Klicks verfügbar. So kann beispielsweise ein Patient im Terminkalender ausgewählt und die entsprechende Karteikarte direkt im Anschluss aufgerufen werden.



# UMFANGREICHER SERVICE. ZUFRIEDENE KUNDEN.

## EINFACH ARBEITEN.

Die zeitgemäße Optik und die durchgängige Ergonomie führen zu einer intuitiven Bedienung des Programms. Sie haben immer die Wahl: CGM M1 PRO lässt sich vollständig per Maus, Tastatur oder kombiniert bedienen.

## FAZIT:

- Geringe Einarbeitungszeit
- Schnelle Vertrautheit mit den Programmfunktionen
- Zügige Bewältigung des Praxisalltags
- Direkter Zugriff auf alle Funktionen durch den QuickFinder

## SCHNELL INFORMIERT UND DOKUMENTIERT. MIT EINEM KLICK ALLES IM BLICK!

- Bedarfsgerechte Informationsübersichten durch selbstdefinierbare Schnellansichten der Patientenkarteikarte
- Editierbarer Makrorecorder
- Dokumentationsassistent
- Facharzt-Dokumentationsmodul (optional)

## PROZESSORIENTIERT.

Technologien, Gesetze und Abläufe ändern sich im Gesundheitswesen ständig. CGM M1 PRO verfügt über die Flexibilität, das Know-how und die Manpower, neue Anforderungen schnell und prozessorientiert umzusetzen. CGM M1 PRO beinhaltet alle Funktionalitäten und Instrumente, die zur Führung einer modernen, zukunftsorientierten Praxis erforderlich sind – und das für jede Fachrichtung.

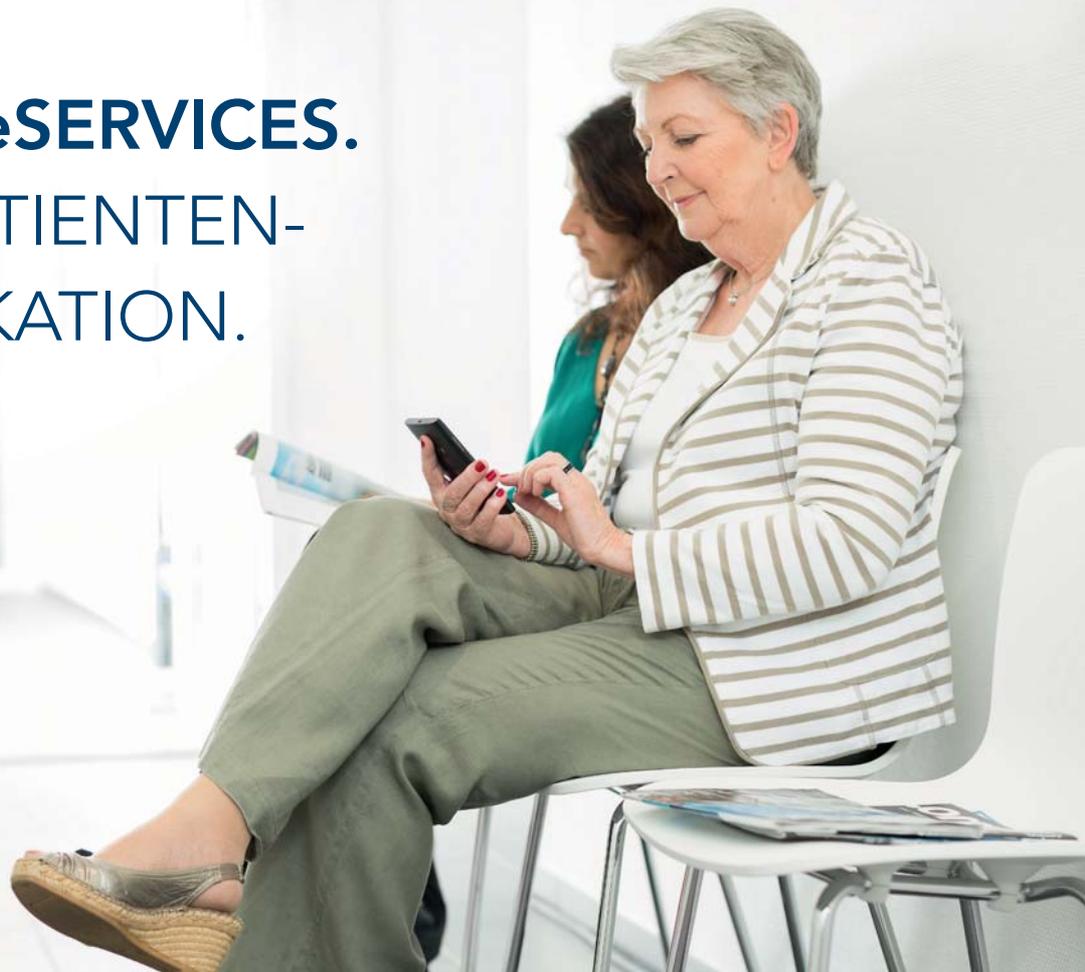
CGM M1 PRO bietet ein hohes Maß an Bedienkomfort und Flexibilität in Kombination mit prozessorientierten Arbeitsabläufen. Dies minimiert den zeitlichen Aufwand in den Bereichen Information, Kommunikation, Dokumentation, Verwaltung und Abrechnung, so dass Ihnen mehr Zeit für Ihre Patienten bleibt!

Im Bereich Praxisorganisation und Praxismarketing stellt Ihnen CGM M1 PRO viele für Ihre Praxis unerlässliche Funktionen zur Verfügung. Ein patienten- und praxisgerechtes Terminmanagement und ein komfortables Recall-System sind ein sicherer Garant für ein hohes Maß an Patientenbindung und eine optimierte Praxisauslastung.



„BEI CGM M1 PRO STEHEN  
UNSERE BEDÜRFNISSE IM  
MITTELPUNKT!“

# CGM LIFE eSERVICES. ONLINE-PATIENTEN- KOMMUNIKATION.



## ONLINE-TERMINBUCHUNG MIT eTERMINE

Die Öffnungszeiten der Praxen decken sich meist mit den Arbeitszeiten der Menschen. Mit eTERMINE haben Ihre Patienten die Möglichkeit, Ihre Termine auch nach Feierabend oder früh am Morgen zu buchen – ganz ohne dass in Stoßzeiten bei Ihnen das Telefon klingelt. Auch eine Absage kann schnell online erledigt werden.

### Ihre Vorteile:

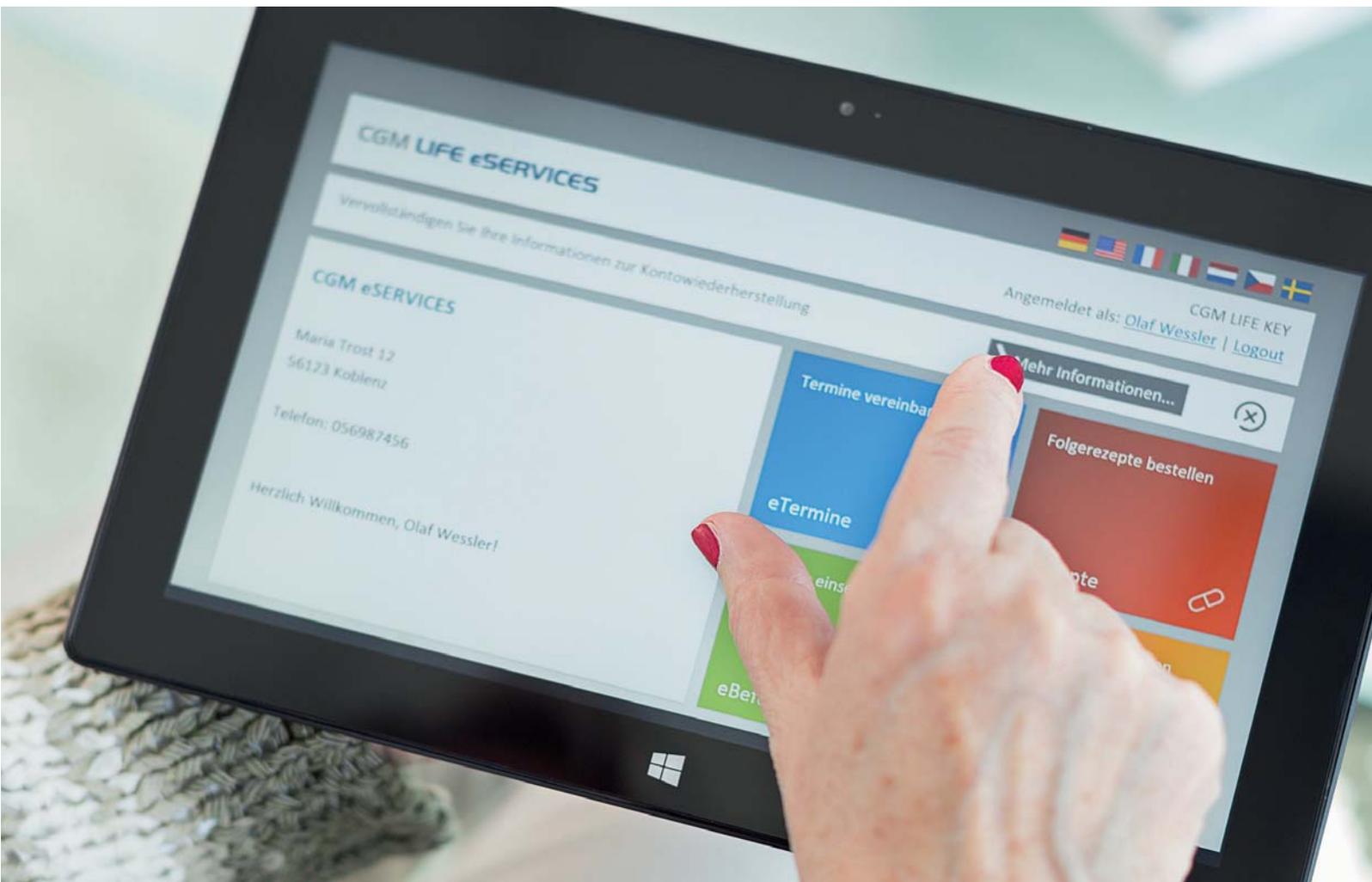
- Bessere Qualität in der täglichen Arbeit durch Personalentlastung
- Vermeidung doppelter Terminvergaben
- Sofortige Freigabe abgesagter Termine
- Zeit- und ortsunabhängige Terminbuchung für Ihre Patienten
- Perfekte Synchronisation mit Ihrem CGM Arzt- oder Zahnarztinformationssystem

## ONLINE-SPRECHSTUNDE MIT eDIALOG

Es kommt häufig vor, dass Patienten Fragen haben, für die sie nicht zwingend einen Termin in Ihrer Praxis vereinbaren müssen. Mit eDIALOG beantworten Sie bspw. Fragen zur Laborvorbereitung, den Laborergebnissen, der Entlassungsmedikation oder anderer medizinischer Resultate. Zur Beantwortung wiederkehrender Fragen richten Sie sich Textbausteine ein, die Sie schnell und bequem als Nachricht einfügen und versenden können. Während des Dialogs können sie alle Patientendaten direkt einsehen.

### Ihre Vorteile:

- Zeitsparende Beantwortung von Patientenrückfragen über das Internet
- Automatische Übernahme des Beratungsinhalts in das Arztinformationssystem
- Höchste Sicherheit bei der Datenübertragung
- Weniger Aufwand für Ihr Praxispersonal



## WIEDERHOLUNGSREZEPTE MIT eREZEPTE

Benötigt einer Ihrer Patienten ein Wiederholungsrezept, kann er nach Registrierung einfach und schnell auf seine Medikation der letzten Jahre zugreifen. Das von ihm angeforderte Rezept können Sie dann zu einem geeigneten Zeitpunkt in Ihrem Arzteinformationssystem prüfen, freigeben, ausdrucken und später dem Patienten übergeben.

### Ihre Vorteile:

- Zeit- und ortsunabhängige Bestellung von Folgerezepten
- Maximale Patientensicherheit dank Prüfung und Freigabe der Rezepte durch Sie
- Maximale Datensicherheit entsprechend den höchsten Standards des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)
- Deutlich reduziertes Telefonaufkommen in der Praxis
- Reduzierung der Wartezeit in Ihrer Praxis

## DIGITALE BEFUNDÜBERMITTLUNG mit eBEFUND

Mit eBEFUND können Sie Laborergebnisse, Befunde, Arztbriefe und vieles mehr mit einem Klick datenschutzkonform an Ihre Patienten übermitteln. Das spart nicht nur lästige Telefonate und den Postversand, sondern schont auch die Umwelt.

### Ihre Vorteile:

- Entlastung des Praxisteam von Schreib- und Versandaufgaben
- Einsparung von Porto- und Verpackungskosten
- Schneller Zugriff auf wichtige Informationen für den Patienten
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Bereich Datenschutz

# KOMFORTABLE WIRTSCHAFTLICHKEIT.

## KASSENBUCH.

- Alle Bargeldbewegungen im Blick
- Flexible Einstellungsmechanismen
- Komfortables und einfaches Verbuchen wiederkehrender Einnahmen und Ausgaben
- Automatisches Einbuchen in das Kassenbuch
- Übersichtsstatistik der verschiedenen Kassen

## KOMFORT-STATISTIK.

- Schneller 1-Klick-Überblick über alle medizinischen und wirtschaftlichen Fragestellungen
- Ergebnisdarstellung in Form von Tabellen und Diagrammen (Excel)
- Intuitive Bedienung
- Budgetauslastung
- Regressschutz

# INDIVIDUELLE UND SCHNELLE IGEL-BERATUNG.

Der IGeL-Berater gleicht in Sekundenschnelle die Patienten- und Behandlungsdaten mit Ihren individuellen IGeL-Angeboten ab und weist Sie auf empfehlenswerte IGeL-Untersuchungen hin.

## ÜBERNAHME VON LEISTUNGEN.

Aus dem Kostenplan heraus können Leistungen ganz einfach auf die Rechnung übertragen werden.

## IHR MEHRWERT.

- Schneller und transparenter Überblick über mögliche IGeL-Untersuchungen
- Statistische Auswertung der Status-Informationen
- Betriebswirtschaftliche Planung

# ZEIT- UND RESSOURCENMANAGEMENT.

## CGM PRAXISTIMER.

- Automatische Terminvergabe
- Anlage von Sammel- und Kettenterminen
- Leistungsgruppen auf fest definierte Zeiten begrenzt
- Reservierung von Sonderzeiten für spezielle Leistungsgruppen
- Anlage mehrerer Behandler und Mitarbeiter
- Berücksichtigung verschiedener Sprechzeiten oder Schichten mit Zuordnung der Behandler
- Arbeitskalender mit Stunden-, Urlaubs- und Feiertagsplanung
- Zuordnung von Terminleistungen zu Leistungsgruppen
- Wartezimmerliste
- Versand von Terminbenachrichtigungen u. v. m.

## MITARBEITERZEITVERWALTUNG.

Mit der Mitarbeiterzeitverwaltung behalten Sie alles im Blick. Sie können u. a.

- Feste Arbeitszeiten definieren
- Aufgaben verteilen
- Mitarbeiterzeiten kontrollieren

## DAS BESTE!

Die Erfassung aller „Kommt- und Gehtzeiten“ erfolgt mittels Ihres vorhandenen Chipkartenlesegerätes oder über die einfache An- und Abmeldung per Fingerabdruck.\*



## IHR MEHRWERT:

- Perfekte Terminorganisation
- Optimale Aufgabenverteilung
- Sichere Arbeitszeitkontrollen
- Einfache Integration in CGM M1 PRO
- Anbindung an die Online-Terminvergabe

# REVISIONSSICHERE DIGITALE ARCHIVIERUNG.

## CGM PRAXISARCHIV. KOMFORTABEL, SICHER, SCHNELL.

Das schnelle Auffinden und Darstellen digital archivierter und fallbezogener Inhalte auf Knopfdruck ist Garant für professionelles Arbeiten und verkürzt sehr viele Arbeitsschritte in der Arztpraxis enorm.

## OPTIMALER WORKFLOW. PROFESSIONELL, ERGONOMISCH, LEISTUNGSSTARK.

- Bringt medizinische Informationen auf den Punkt
- Kombiniert die elektronische Karteikarte mit Archivierung
- Schafft Platz, Ordnung & Sicherheit
- Spart Zeit und reduziert Kosten
- Steigert Übersichtlichkeit und Effizienz
- Ist ausbaufähig und dauerhaft sicher
- Optimales Zusammenspiel mit bildgebenden Systemen
- Office-Connect mit Office-, Fax- und E-Mail-Anbindung
- Revisionsichere Archivierung

Der Gesetzgeber hat Anfang 2013 mit dem Patientenrechtegesetz (PRG) eine Stärkung der Patientenansprüche festgeschrieben. Damit sind wichtige neue Anforderungen an Ihre Praxis entstanden.

## DAUERHAFTE SICHERHEIT FÜR IHRE DOKUMENTATION:

- Gedruckte Dokumente (Arztbriefe, Formulare, Laborblatt, etc.) werden revisionsicher abgelegt
- Automatisiert oder manuell erfolgt per Druckfunktion die patientenbezogene Archivierung im CGM PRAXISARCHIV
- Einfach und sicher



## DICOM \*-VIEWER.

Der CGM PRAXISARCHIV-Viewer ist zertifiziert als Medizinprodukt der Klasse I mit Messfunktion gemäß der europäischen Richtlinie über Medizinprodukte 93/42/EWG.

## DICOM FÜR TEILRADIOLOGIE/ SONOGRAPHIE.

Nutzen Sie mit CGM PRAXISARCHIV die zahlreichen Vorteile des DICOM-Standards und steigern Sie so die Effizienz Ihrer Praxisabläufe und die Qualität Ihrer Dokumentation.

- Einfaches Nachrüsten bestehender CGM PRAXISARCHIV-Systeme
- Tiefe Integration in die Karteikarte (z. B. Vorschaubild)
- Höchstmögliche Bildqualität durch DICOM-Standard
- Effizientes Arbeiten durch verbesserten Arbeitsablauf
- Volle Erfüllung der Aufbewahrungsfristen
- Keine Mehrfacheingaben der Patientendaten
- Einfache Weitergabe von Dokumenten an Patienten

## GDT – GERÄTE-DATENTRÄGER.

- Das Anbindungsmodul für medizinische Geräte mit GDT-Schnittstelle
- Direkter Eintrag der Untersuchungsergebnisse per GDT-Schnittstelle in die elektronische Karteikarte
- Zeitersparnis durch papierlose Dokumentation der Patientendaten

## INTEGRIERBARE DATENQUELLEN.

- Scanner
- Digitalkamera
- Ultraschall
- Fax-Verwaltung
- Windows Fax
- PowerPoint
- Word
- Intraoralkamera
- Office-Verwaltung
- DICOM-Worklist
- Archiv-Printer
- E-Mail-Verwaltung
- Videomikroskop
- PDF-Dokumente
- Fritz!Fax
- Outlook
- Excel
- Endoskop
- Digitales Röntgen
- DICOM-Store
- Texterkennung/OCR
- u. v. m.

## REFA-INSTITUT ZERTIFIZIERT PRAXISARCHIV.

Durch den Einsatz von CGM PRAXISARCHIV kann die wirtschaftliche Effizienz zahlreicher Arbeitsabläufe deutlich gesteigert werden. Dies bestätigt auch das REFA-Institut.



- Zertifiziertes Managementsystem
- DIN EN ISO 9001

\*DICOM (digital imaging and communications in medicine) ist ein weltweit etablierter, offener Kommunikationsstandard in der Medizin, der von nahezu allen Geräteherstellern unterstützt wird.

## MOBILE ARCHIVLÖSUNG FÜR DIE PRAXIS DER ZUKUNFT.

### Das ganze Archiv in der Aktentasche:

CGM PRAXISARCHIV WEB macht Ihre gesamte archivierte Dokumentation mobil. Greifen Sie von jedem Praxisraum aus und außerhalb Ihrer Praxis auf Ihre Patientenakten im CGM PRAXISARCHIV zu – einfach mit Ihrem Tablet-PC oder Laptop.



# CGM M1 PRO MOBILE.

So geht Patientenbetreuung heute: Mit der mobilen Version von CGM M1 PRO haben Sie auch unterwegs das Praxisgeschehen im Blick und können auf alle wichtigen Informationen bequem zugreifen. Während Sie mit der Basis-App die Patientendaten jederzeit einsehen können, bieten Ihnen die zusätzlichen Anwendungen „Medizinische Dokumentation“, „Statistik“ und „Nachrichten“ alle Möglichkeiten, um Ihrer Verantwortung als Arzt auch außerhalb der Praxis optimal gerecht zu werden.

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON CGM M1 PRO MOBILE:

- Lizenz für CGM M1 PRO
- Aktive Internetverbindung in der Praxis (Empfehlung: Upload von mind. 1 Mbit/s)
- Tablet, Smartphone mit Android 4.2, iOS 8

## MEINE PATIENTEN-APP (BASIS)

- Alle Informationen direkt im Zugriff: Wartezimmer, Termine, Wiedervorlage etc.
- Übersichtliche Patientenakte: Stammdaten inkl. Angaben zu Kostenträgern, Versicherten-/eGK, Scheininformationen, Anzahl Leistungen etc.
- Zusammenfassung medizinischer Daten: schneller Überblick durch Direktzugriff auf Zeilentypen

## DOKUMENTATIONS-APP

- Voice Recording: Speicherung von Spracheingaben
- Bild: Einpflegen von Fotos (z. B. zur Wunddokumentation)
- Manuelle Erfassung: von Symptomen, Diagnosen etc.

## STATISTIK-APP

- Anzahl Patienten am Tag (Neue, Kasse, Privat, HvZ, BG)
- Medikamente (häufigstes, teuerstes)
- Tagesumsatz

## NACHRICHTEN-APP

- Chat-Funktion: einfache, direkte Kommunikation mit der Praxis allgemein oder konkreten Mitarbeitern – bei Bedarf auch mit Patientenbezug
- Vernetzung: direkter Nachrichtenversand an Vertriebs- und Servicepartner und CGM M1 PRO

# LÖSUNGEN FÜR SCHWANGER- SCHAFT UND PÄDIATRIE.

## IVF-ZENTRUM. VOLLSTÄNDIGER ÜBERBLICK ÜBER DIE KINDERWUNSCHBEHANDLUNG IN EINER MASKE.

- Stammdaten und Versicherungsstatus von Patientin und ggf. Lebenspartner
- Automatische Übernahme relevanter Laborwerte aus dem CGM M1 PRO-Labor
- Export von Laborwerten an die IVF-relevanten Zusatzanwendungen
- Anzeige von Vorbehandlungen
- Kryoverwaltung
- Andrologie
- Stimbögen-Übersicht

## PÄDIATRIE. DIE KLEINEN GANZ GROSS.

- Setzt die pädiatrische Dokumentation in den Fokus
- Komplexe, aber einfache Dokumentation durch komfortable Bedienung
- Multifunktionale „zentrale pädiatrische Übersicht“
- Dokumentationen zu Testverfahren wie „Hellbrügge“ und „Denver“ oder Impfungen erfolgen direkt
- BVKJ-Zusatzleistungen integriert

## MUTTERPASS. DER LEISTUNGSSTARKE SCHWANGERSCHAFTSASSISTENT.

- Voll integrierter Mutterpass
- Übersichtliche, logisch verknüpfte Arbeitsabläufe und einfache Bedienbarkeit
- Bietet alle Vorteile der elektronischen Dokumentation
- In der Karteikarte vorhandene relevante Befunde werden automatisiert übernommen
- Verwaltung von Risikonummern



# CGM M1 PRO. DER EINFACHE SYSTEMWECHSEL.

Eine gelungene Umstellung basiert auf genauer Planung und konstruktiver Zusammenarbeit aller Beteiligten. Ein Umstieg inklusive Übernahme Ihrer praxisindividuellen Patientendaten und Voreinstellungen ist unkompliziert und wird für Sie und Ihr Praxisteam durch unsere professionelle Begleitung zum Kinderspiel.

## **IHRE VORTEILE**

- Geschwindigkeit und optimierte Arbeitsabläufe
- Stabilität dank professioneller Oracle-Datenbank
- Sicherer und vollständiger Datentransfer
- Installation und Qualifizierung aus einer Hand

## **STRUKTURIERTER UND SICHERER UMSTIEG. 100%IGE DATENÜBER- NAHME!**

Wir übernehmen einfach und schnell Ihre patienten- und praxisbezogenen Daten. Die vollständige Übernahme Ihrer Daten aus dem Altsystem erfolgt zu Ihrem Wunschtermin, selbstverständlich auch im laufenden Quartal.

## **UNTER ANDEREM WERDEN FOLGENDE DATEN TRANSFERIERT**

- Patientenstammdaten
- Abrechnungsscheine
- Adressen
- Textbausteine
- Karteikarten
- Laborblätter
- Bilder
- Patientenbezogene Briefe
- Diagnosen



„Ich kann CGM M1 PRO nur empfehlen! Die Neuerungen gegenüber COMPUMED M1 sind beeindruckend. Das Einbinden ärztlicher Kollegen in den Entstehungsprozess ist offensichtlich, d. h. CGM M1 PRO wird wirklich für den Arzt entwickelt.“

„DER UMSTIEG AUF  
CGM M1 PRO VERLIEF  
ABSOLUT REIBUNGSLOS.“

# ICH KANN **CGM M1 PRO** NUR EMPFEHLEN!

**Seit dem Sommer 2013 arbeiten wir mit CGM M1 PRO, dem innovativen Arztinformationssystem der neuesten CompuGroup Medical Generation.**

Dank der modernen Ergonomie können sich mein Praxisteam und ich jetzt noch stärker unserer eigentlichen Aufgabe, der Behandlung unserer Patienten, widmen. Moderne 64-Bit-Technologie garantiert die dazu erforderliche Geschwindigkeit und Stabilität.

Nachdem unsere HNO-Praxis im Herzen von Bonn viele Jahre sehr zufrieden COMPUMED M1 einsetzte, wurden wir von unserem Praxis-EDV Betreuer Jörg Kautz, Inhaber der Firma DACOTA EDV-Service in Köln, auf das verfügbare Technologie-Upgrade angesprochen. Ich habe mich schnell entschlossen in zeitgemäße 64-Bit-Technologie zu investieren. In diesem Kontext wurde CGM M1 PRO in Betrieb genommen.

Das Behandlungsblatt in CGM M1 PRO bringt es auf den Punkt: Alle relevanten Informationen zum Patienten werden auf einen Blick angezeigt. Die übersichtliche Karteikarte unterstützt den Anwender jederzeit. Mit dem QuickFinder springe ich an jede gewünschte Stelle im Programm, ideal für den ungeübten Einsteiger.

Weiterhin vorteilhaft ist die tiefe Integration der CGM LIFE eSERVICES in unser neues Arztinformationssystem. Die Kommunikationsplattform zwischen Arzt und Patient ist längst ein fester, unentbehrlicher Bestandteil unserer Facharztpraxis geworden. Immer mehr Patienten buchen ihre Termine online und entlasten auf diese Weise das Praxisteam an der Anmeldung.

Der Umstieg auf CGM M1 PRO verlief absolut reibungslos. Unser Praxis-EDV Betreuer DACOTA hat während des Praxiurlaubs die notwendigen Arbeiten verrichtet. Aufgrund der leichtverständlichen Programmbedienung war die Eingewöhnung ein Kinderspiel.



„Durch die tiefe Integration der CGM LIFE eSERVICES in den CGM M1 PRO-Terminkalender sind Doppeltermine ausgeschlossen. Gleichzeitig erfährt unser Praxisteam eine enorme Arbeitserleichterung bei einem Höchstmaß an Sicherheit dank TÜV-geprüfter Datensicherheit. Auch wir starten jetzt mit unserer Praxis in Richtung Zukunft – mit den CGM LIFE eSERVICES!“

„DIE MÖGLICHKEIT, JEDERZEIT ÜBER UNSERE PRAXIS-HOMEPAGE TERMINE BUCHEN ZU KÖNNEN, KOMMT BEI DEN PATIENTEN SUPER AN!“

# DIE **ONLINE-DIENSTE** KOMMEN BEI DEN PATIENTEN SUPER AN!

**Ein häufiges Anliegen der Patienten ist die Möglichkeit einer Terminbuchung über die Homepage des Arztes. Diesen Wunsch unterstrich auch Herr Dr. med. Boris Weber, Arzt und langjähriger CGM M1 PRO-Pilotkunde.**

Somit war es für ihn selbstverständlich, die Online-Terminbuchung in sein Patientenangebot aufzunehmen und das Zeitmanagement seiner Praxis weiter zu professionalisieren. Die Online-Terminbuchung ist ein Dienst der CGM LIFE eSERVICES. Wir haben in kurzer Zeit die neue CGM PRAXISTIMER-Version sowie die nötigen CGM LIFE eSERVICES-Tools installiert und in unsere Website entsprechend integriert. Obwohl wir eine der ersten Praxen waren, die diese moderne Art der Patientenkommunikation einsetzen, lief die Anwendung sofort reibungslos. In den ersten Wochen haben wir mit Hilfe unseres regionalen CGM M1 PRO-Partners das Online-Terminangebot perfektioniert und an die Bedürfnisse unserer Patienten angepasst.

Die Möglichkeit, jederzeit über unsere Praxishomepage Termine buchen zu können, kommt bei den Patienten super an – täglich kommen mehr Onlinetermine hinzu.

Meine Patienten sehen das als innovativen Fortschritt und haben das Praxisteam und mich wiederholt positiv darauf angesprochen. Obwohl früher in der Praxis mehrere Mitarbeiterinnen mit der telefonischen Anmeldung beschäftigt waren, kam es immer wieder zu Problemen mit der Erreichbarkeit durch Überlastung. Das gehört jetzt der Vergangenheit an.



„Seit 2008 prüfe ich mit einigem Aufwand vorab die neuen Entwicklungen, damit alle Kollegen weiterhin reibungslose Updates erhalten und die neuen Entwicklungen auch wirklich funktionieren. Ich freue mich, dass ich somit meinen Beitrag zu einer weiteren positiven Entwicklung von CGM M1 PRO leisten kann.“

Gerhard Biedemann

„CGM M1 PRO HILFT MIR,  
MICH AUF DAS KONZENTRIEREN ZU KÖNNEN, WAS MIR  
AM ALLERWICHTIGSTEN IST:  
MEINE KLEINEN  
PATIENTEN.“

# ANREGUNGEN UND WÜNSCHE WURDEN BERÜCKSICHTIGT.

**Ich bin als Kinderarzt in Baunatal tätig und setze seit Sommer 2013 CGM M1 PRO in meiner Praxis ein. Bereits im Jahr 1998 startete ich als einer der ersten Anwender mit COMPUMED M1, weil hier der Aufbau und die Bedienung im Vergleich zu den anderen Programmen wesentlich übersichtlicher und einfacher sind.**

Vor allem aber war von Anfang an die konsequente Entwicklung zu einem wirklich benutzerfreundlichen Arztinformationssystem zu erkennen. Neben den komfortablen Umsetzungen für Anforderungen aus dem Gesundheitswesen wurden auch viele Anregungen und Wünsche aus meiner Praxis (und von anderen Kollegen) aufgenommen und berücksichtigt. Jedes Update bietet eine Vielzahl von Innovationen, die die tägliche Arbeit erleichtern oder helfen, den Praxiserfolg zu sichern.

In all meinen Fragen werde ich sowohl in der Zentrale in Koblenz als auch regional vor Ort bestmöglich unterstützt. Faire und ehrliche Ansprechpartner helfen mir, meine und unsere Probleme in den Praxen zu lösen.

## Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von über 500 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Apothekern und sonstigen Leistungserbringern in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Produkten in über 40 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.200 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

### **CompuGroup Medical Deutschland AG**

Geschäftsbereich Arztsysteme  
Maria Trost 25, 56070 Koblenz  
T +49 (0) 261 8000-1400  
F +49 (0) 261 8000-1441  
info.m1pro@cgm.com

**cgm-m1pro.de**  
**cgm.com/de/cgm-m1-pro**

**KRATZER**  
EDV GmbH

#### **Standort München:**

Richard-Strauss-Straße 48  
81677 München  
Telefon: 089 / 23 23 66 - 0  
Fax: 089 / 23 23 66 - 66

E-mail: [info@kratzer-edv.de](mailto:info@kratzer-edv.de)  
Internet: [www.kratzer-edv.de](http://www.kratzer-edv.de)

#### **Standort Nürnberg:**

Lauer Weg 94  
90552 Röthenbach a.d. Peg.  
Telefon: 0911 / 50 49 91 - 50  
Fax: 0911 / 50 49 91 - 55

Überreicht durch:

CGMCOM:2514\_M1P\_101E\_LHA

