

## KV-Connect

Ein Kommunikationsdienst für Ärzte und Psychotherapeuten  
im Sicheren Netz der KVen (SNK).



1. Das Sichere Netz für Ärzte und Psychotherapeuten	3
2. Was ist KV-Connect?	3
3. Teilnahme an KV-Connect	4
3.1 Anbindung an das SNK über KV-SafeNet* oder KV-Ident Plus.....	4
3.2 KV-Connect-Zugangsdaten .....	4
3.3 Mit Ihrem Softwarehaus in Verbindung setzen.....	4
4. Technik	5
5. Anwendungen mit KV-Connect	5
5.1 1-Click-Abrechnung .....	5
5.2 DALE-UV .....	5
5.3 Elektronischer Arztbrief (eArztbrief).....	5
5.4 eDokumentationen .....	5
5.5 eNachricht .....	6
6. KV-Connect in den Praxisverwaltungssystemen	6
7. Kosten	6
7.1 Kosten für die SNK-Anbindung.....	6
7.1.1 Kosten für KV-SafeNet* .....	6
7.1.2 Kosten für KV-Ident Plus.....	6
7.2 Kosten für KV-Connect.....	6
8. Jede Menge Unterstützung – unser Service und Support	6

### **KV-SafeNet\***

Für jegliche Nennung von KV-SafeNet\* in dieser Broschüre gilt, dass KV-SafeNet nicht mit der Firma SafeNet, Inc., USA, in firmenmäßiger oder vertraglicher Verbindung steht.

### **Hinweis:**

Wenn aus Gründen der Lesbarkeit die männliche Form eines Wortes genutzt wird („der Arzt“), ist selbstverständlich auch die weibliche Form („die Ärztin“) gemeint.

## 1. Das Sichere Netz für Ärzte und Psychotherapeuten

Das Sichere Netz der KVen (SNK) ist das größte Gesundheitsnetz Deutschlands. Diese hochmoderne Infrastruktur wurde von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zusammen mit den Kassenärztlichen Vereinigungen (KVen) geschaffen, um einen schnellen Datenaustausch zu ermöglichen und dabei höchsten Sicherheitsanforderungen zu genügen. Datenschutz und Datensicherheit genießen oberste Priorität.

Das SNK bedient sich der Infrastruktur des Internets, ist aber vom World Wide Web getrennt. Arzt- und Psychotherapeutenpraxen sowie medizinische Einrichtungen und Krankenhäuser sind über das SNK miteinander verbunden – mit direktem Anschluss an die Rechenzentren der KVen. In Modellregionen wurden sogar erste Apotheken miteingebunden.

Ursprünglich aufgebaut, um Ärzten die Online-Abrechnung zu ermöglichen, bietet das SNK heute eine Fülle von Anwendungen, die den Praxisalltag erleichtern und eine hochsichere Kommunikation ermöglichen. Selbstverständlich sind alle Online-Anwendungen, die die Kassenärztliche Vereinigung Bayerns (KVB) zur Verfügung stellt, über das SNK erreichbar. Darüber hinaus stellen die KVen auch bundesweite Anwendungen bereit. Mit dem Kommunikationskanal KV-Connect ist der Zugriff zum SNK für bestimmte Anwendungen sogar direkt aus dem jeweiligen Praxisverwaltungssystem (PVS) heraus möglich.

Eine Zugangsberechtigung zum SNK erhalten nur die von der KV zugelassenen Anwender. Ein Zugriff von Unbefugten auf die Behandlungsdaten und die bereitgestellten Online-Anwendungen ist somit ausgeschlossen. Für den Einstieg ins SNK benötigen Anwender einen entsprechenden Anschluss, wahlweise in Form eines KV-SafeNet\*-Zugangsgeräts oder mittels eines KV-Ident Plus-Tokens. Informationen zu KV-SafeNet erhalten Sie unter <http://www.kvb.de/praxis/online-angebote/kv-safe-net/>. Informationen zu KV-Ident Plus finden Sie unter <http://www.kvb.de/praxis/online-angebote/kv-ident-plus/>. Die Anwendungen im SNK werden von der KBV und den KVen ständig weiterentwickelt und ausgebaut.

## 2. Was ist KV-Connect?

KV-Connect ist eine Standardisierung, Vereinheitlichung und Zusammenführung von unterschiedlichen Kommunikationssystemen im KV-System in Form eines sicheren Kommunikationskanals. Das Ziel von KV-Connect ist es, die sichere Kommunikation zwischen Praxen, KV und weiteren Partnern im Gesundheitswesen aus dem jeweiligen PVS heraus zu ermöglichen und zu verbessern.

KV-Connect steht nur im SNK zur Verfügung und funktioniert sinngemäß wie ein E-Mail-Dienst. Unabhängig von den Sicherheitsvorkehrungen, die im SNK bereits getroffen wurden, werden durch KV-Connect alle übertragenen Nachrichten und Daten mittels persönlichen Zertifikaten automatisch verschlüsselt. Durch die direkte Integration im jeweiligen PVS ermöglicht KV-Connect den sicheren Datenaustausch von Ärzten und Psychotherapeuten untereinander, ebenso wie mit weiteren medizinischen Partnern (Labore, Krankenhäuser etc.) und KVen.

Die KV Telematik GmbH, ein Tochterunternehmen der KBV, hat für verschiedene Anwendungsszenarien unterschiedliche KV-Connect-Anwendungen spezifiziert. Diese Anwendungen stehen den Primärsystemen (das heißt PVS, Labor- und Krankenhausinformationssystemen) kostenfrei zur Implementierung zur Verfügung.

Weitere Informationen zu KV-Connect finden Sie auf der Webseite der KV Telematik GmbH unter [www.kv-telematik.de](http://www.kv-telematik.de).

### Vorteile von KV-Connect

- KV-Connect ist eine Ergänzung zu Ihrer Praxissoftware. Durch die direkte Integration in das PVS müssen Sie Ihre gewohnte Oberfläche nicht verlassen.
- KV-Connect ist bundesweit in jedem PVS verfügbar und mit jedem anderen PVS kompatibel.
- Jede Nachricht wird automatisch verschlüsselt, sodass eine höchste Vertraulichkeit aller Informationen während des Transports gewährleistet ist.
- Durch den verpflichtenden Einsatz im SNK, das auf einer modernen Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aufbaut, sind alle angebotenen Rechner sowohl auf Sender- als auch auf Empfängerseite vor externen Angriffen geschützt.

## 3. Teilnahme an KV-Connect

### Voraussetzungen für die Einrichtung von KV-Connect in Ihrer Praxis

#### 3.1 Anbindung an das SNK über KV-SafeNet\* oder KV-Ident Plus

##### ■ Alternative 1: KV-SafeNet\*-Anbindung

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Checkliste für die Einrichtung eines KV-SafeNet\*-Anschlusses auf der Internetseite der KBV unter <http://www.kbv.de/html/7145.php>.

##### ■ Alternative 2: KV-Ident Plus-Anbindung

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://www.kvb.de/praxis/online-angebote/kv-ident-plus/>.

#### 3.2 KV-Connect-Zugangsdaten

Füllen Sie hierfür den Antrag auf Einrichtung eines KV-Connect-Zugangs-/Nutzerkontos vollständig aus und senden, faxen oder mailen Sie diesen an die im Antragsformular angegebene Post-/Fax- oder E-Mail-Adresse. Sie finden Antragsformular und Nutzungsbedingungen unter <https://www.kvb.de/praxis/online-angebote/kv-connect/>.

In der Regel senden wir Ihnen innerhalb von drei Werktagen Ihre KV-Connect-Zugangsdaten per Brief mit dem Vermerk „persönlich/vertraulich“ zu. Die Zugangsdaten bestehen aus einem Ihnen zugewiesenen Benutzernamen und einem (Einmal-) Kennwort.

Bei erstmaliger Verwendung des Kennworts in Ihrer Praxisverwaltungssoftware werden Sie aufgefordert, das Kennwort zu ändern. Bitte beachten Sie hier die KV-Connect-Kennwortrichtlinie, die Ihnen mit dem Schreiben als Anlage zugeht.

##### ■ Namenskonventionen

Allen Teilnehmern an KV-Connect werden ein Benutzername und eine E-Mail-Adresse entsprechend den folgenden Namenskonventionen zugeordnet:

##### ■ Niedergelassene Ärzte/Psychotherapeuten

Benutzername: <1.Vorname>.<Nachname>.<KVB>

E-Mail-Adresse: <1.Vorname>.<Nachname>.<KVB>@kv-safenet.de

##### ■ Praxisverbände, Betriebsstätten

Benutzername: <Betriebsstättenname>.<KVB>

E-Mail-Adresse: <Betriebsstättenname>.<KVB>@kv-safenet.de

##### ■ Ärzte in Krankenhäusern

Benutzername: <1.Vorname>.<Nachname>.<KH>.<KVB>

E-Mail-Adresse: <1.Vorname>.<Nachname>.<KH>.<KVB>@kv-safenet.de

##### ■ Fachabteilungen in Krankenhäusern

Benutzername: <Krankenhausname>.<Fachabteilung>.

KH.<KVB>

E-Mail-Adresse: <Krankenhausname>.<Fachabteilung>.

KH.<KVB>@kv-safenet.de

##### ■ Labore

Benutzername: <Laborname>.<LA>.<KVB>

E-Mail-Adresse: <Laborname>.<LA>.<KVB>@kv-safenet.de

##### ■ Apotheken

Benutzername: <Apothekename>.<AP>.<KVB>

E-Mail-Adresse: <Apothekename>.<AP>.<KVB>@kv-safenet.de

#### 3.3 Mit Ihrem Softwarehaus in Verbindung setzen

Sobald Sie von uns die Zugangsdaten erhalten haben, klären Sie bitte das detaillierte Vorgehen zur Freischaltung der gewünschten KV-Connect-Anwendungen mit Ihrem PVS-Hersteller oder Ihrem Softwarehaus.

#### Checkliste zur Nutzung von KV-Connect im SNK

- Haben Sie einen Zugang zum SNK, das heißt setzen Sie wahlweise KV-SafeNet\* oder KV-Ident Plus ein?
- Setzen Sie ein von der KBV zugelassenes/zertifiziertes PVS ein, das die gewünschten KV-Connect-Anwendungen anbietet?
- Haben Sie Ihre KV-Connect-Zugangsdaten beantragt und erhalten?
- Haben Sie sich von Ihrem Systemhaus die gewünschten KV-Connect-Anwendungen freischalten lassen?

## 4. Technik

KV-Connect bedient sich des E-Mail-Prinzips: Jeder Nutzer erhält eine „E-Mail-Adresse“, über die er für andere KV-Connect-Nutzer erreichbar ist. Der Unterschied zum klassischen E-Mail-Prinzip besteht darin, dass ein KV-Connect-Teilnehmer keine gesonderte Mail-Anwendung mit Eingangs- und Ausgangskörben hat.

Zum Versenden von KV-Connect-Nachrichten ruft der Teilnehmer die entsprechende Funktion in seinem PVS auf, schreibt eine Nachricht oder fügt eine Datei an, wählt aus dem Adressbuch die Adresse des Empfängers aus und klickt auf „Senden“.

Da KV-Connect eine sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung mit persönlichen Zertifikaten aufbaut, muss natürlich auch der Empfänger KV-Connect nutzen, um Nachrichten beziehungsweise Daten erhalten zu können.

## 5. Anwendungen mit KV-Connect

Bevor Sie gezielt Anwendungen mit KV-Connect nutzen, können Sie in der Anwendersuche unter <http://www.kvb.de/praxis/online-angebote/kv-connect/> einsehen, welche Kollegen ebenfalls KV-Connect verwenden. Diese kommen zum Beispiel als Empfänger für eArztbriefe über KV-Connect in Betracht.

### 5.1 1-Click-Abrechnung

Mit der 1-Click-Abrechnung können Sie Ihre Quartalsabrechnung direkt aus dem PVS an die KVB senden. Die Suche nach der Abrechnungsdatei auf dem PC sowie das Hochladen der Datei entfallen. Sie erhalten automatisch eine elektronische Rückmeldung in Ihrem PVS (die Anzeige der Rückmeldung ist abhängig vom eingesetzten PVS), sobald Ihre Online-Abrechnung erfolgreich bei der KVB eingegangen ist. Die Anwendung 1-Click-Abrechnung mit KV-Connect ist für die Softwarehäuser durch die KBV verpflichtend vorgeschrieben, das heißt alle am Markt befindlichen PVS bieten diese Anwendung an.

### 5.2 DALE-UV

Die Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV) hat federführend für die Unfallversicherungsträger ein elektronisches Berichts- und Abrechnungssystem für Ärzte mit den Unfallversicherungsträgern entwickelt. Dieses Verfahren heißt „Datenaustausch mit Leistungserbringern in der gesetzlichen Unfallversicherung“, kurz: DALE-UV. KV-Connect steht seit dem dritten Quartal 2015 als technisches Übermittlungsverfahren für DALE-UV zur Verfügung.

### 5.3 Elektronischer Arztbrief (eArztbrief)

Bei Nutzung des eArztbriefs wird der Arztbrief wie gewohnt elektronisch erfasst und anschließend direkt aus dem PVS über KV-Connect an den gewünschten Empfänger versendet. Anlagen wie Befunde oder auch bewegte Bilder können zusammen mit dem eArztbrief versendet werden.

Der eArztbrief wird in einem lesbaren Format (PDF/A) geliefert, das revisionssicher archiviert und qualifiziert elektronisch signiert werden kann. Der Empfänger kann den eArztbrief, sofern gewünscht, direkt auf Knopfdruck in seine Patientenakte übernehmen.

Grundsätzlich bestimmt der Hersteller des jeweiligen PVS den im System integrierten Funktionsumfang von KV-Connect. Eine Reihe von Softwarehäusern hat die technischen Vorgaben für den eArztbrief bereits realisiert. Fragen Sie Ihren Anbieter, ob er dazu gehört und/oder überprüfen Sie die Übersicht der KV Telematik GmbH unter <https://www.kv-telematik.de/partner-und-softwarehaeuser/kv-connect-audit/audit-register/>.

### 5.4 eDokumentationen

Die Datenerfassung bestimmter Dokumentationsdaten darf ausschließlich über eine von der KBV zertifizierte Software erfolgen. KV-Connect ermöglicht Ihnen die Übermittlung dieser Dokumentationen direkt aus Ihrem PVS an die KVB. Eine Übersicht über alle KV-Connect eDokumentationen, die in Bayern unterstützt werden, erhalten Sie unter <http://www.kvb.de/praxis/online-angebote/kv-connect/anwendungen/>.

## 5.5 eNachricht

Ziel dieser Anwendung ist es, allen KV-Connect-Teilnehmern eine Übermittlung von „undefinierten“ Nachrichten untereinander zu ermöglichen. Diese Nachrichten sind deshalb „undefiniert“, weil sie nicht unmittelbar zu einem vom jeweiligen PVS unterstützten Prozess gehören, sondern vom Nutzer „frei“ erstellt werden können. Solche Nachrichten ähneln in ihrem Charakter einer „normalen“ E-Mail, entstehen aber wie andere KV-Connect-Nachrichten direkt im PVS des Nutzers und werden medienbruchfrei versendet und empfangen.

## 6. KV-Connect in den Praxisverwaltungssystemen

Die KBV verpflichtet alle PVS-Hersteller, die Technologie für die 1-Click-Abrechnung über KV-Connect bereitzustellen. Ob auch weitere KV-Connect-Anwendungen von Ihrem PVS-Hersteller integriert werden, ist optional und hängt vom jeweiligen Anbieter ab. Kontaktieren Sie Ihren PVS-Anbieter für Detailinformationen. Einen Überblick zur Integration von KV-Connect in verschiedene PVS erhalten Sie unter <https://www.kv-telematik.de/partner-und-softwarehaeuser/kv-connect-audit/audit-register/>.

## 7. Kosten

### 7.1 Kosten für die SNK-Anbindung

Sie benötigen für die Nutzung von KV-Connect eine Anbindung an das SNK über KV-SafeNet\* oder KV-Ident Plus.

#### 7.1.1 Kosten für KV-SafeNet\*

Die finanziellen Aufwendungen für einen KV-SafeNet\*-Anschluss sind – je nach Anbieter, Anschlussvariante und Ihren individuellen Anforderungen – ganz unterschiedlich (zum Beispiel Verkauf, Miete, laufende Kosten, Kosten für Installation).

Konkrete Preise der KV-SafeNet\*-Anbieter finden Sie in der Preisübersicht der KBV unter <http://www.kbv.de/html/7145.php>.

#### 7.1.2 Kosten für KV-Ident Plus

Sie erhalten den ersten KV-Ident Plus-Token kostenlos. Jeder weitere Token kostet 20,- Euro.

### 7.2 Kosten für KV-Connect

Neben den Kosten für KV-SafeNet\* oder KV-Ident Plus entstehen bei vielen PVS-Anbietern Gebühren für die Bereitstellung der einzelnen Anwendungen unter KV-Connect. Konkrete Bedingungen und Preise erfragen Sie bitte bei Ihrem PVS-Anbieter.

## 8. Jede Menge Unterstützung – unser Service und Support

Weiterführende Informationen zu KV-Connect finden Sie unter <https://www.kvb.de/praxis/online-angebote/kv-connect/> sowie unter [www.kv-telematik.de](http://www.kv-telematik.de).

#### Fragen zu den Online-Diensten beantworten wir unter

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 00 40  
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 00 41  
E-Mail [Online-Dienste@kvb.de](mailto:Online-Dienste@kvb.de)

#### Fragen zur Technik lösen wir unter

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 00 50  
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 00 51  
E-Mail [IT-Beratung@kvb.de](mailto:IT-Beratung@kvb.de)

#### Unsere Servicezeiten

Montag bis Donnerstag 7.30 bis 17.30 Uhr  
Freitag 7.30 bis 14.00 Uhr

## Impressum

**Herausgeber:**

Kassenärztliche Vereinigung Bayerns  
Elsenheimerstraße 39  
80687 München

[www.kvb.de](http://www.kvb.de)

**Redaktion, Grafik und Layout:**

Zentralfunktion Organisation  
Stabsstelle Kommunikation

**Bilder:**

iStockphoto.com /DigitalStorm  
(Titelseite)

**Stand:**

April 2016